RELATÓRIO ANUAL 2019

FACOP

FUNDAÇÃO DO ASSEIO E CONSERVAÇÃO,
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS E FACILITIES

FACOP, UMA REALIZAÇÃO

Seac
Sindicato das Empresas de Asseio e Conservação no Estado do Paraná

SIEMACO

A FACOP - Fundação do Asseio e Conservação, Serviços Especializados e Facilities constituída no ano de 2002, com início de suas atividades no ano de 2007, é instituição privada sem fins lucrativos, qualificada como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP), pelo Ministério da Justiça do Brasil no ano de e detentora dos Títulos de Utilidade Pública Municipal e Estadual.

A FACOP foi criada através de uma iniciativa inédita dos Sindicatos Patronal – SEAC/PR e Laboral – SIEMACO/PR, que juntos reconhecem a necessidade de qualificação de mão de obra tão necessária ao setor do Asseio e Conservação, tanto na valorização pessoal quanto profissional.

Através de área comodatada à FACOP pelo Município de Almirante Tamandaré – PR em parceria com o Ministério da Educação e Cultura no Programa FNDE, foi construído no município de Almirante Tamandaré a maior área edificada em todo mundo, voltada para à capacitação do segmento de serviços profissionais terceirizados.

Ao longo de seus 17 anos de atuação, a Fundação galgou novas conquistas institucionais com a criação em 2007, do Centro Profissionalizante Nahyr Kalckmann de Arruda – CEPNKA e, mais 02 unidades, a Central de Empregos FACOP criada em 2012, e o SESMT Coletivo FACOP criado no ano de 2013.

Em 2019, a FACOP apropriou suas unidades – CEPNKA, Central de Empregos FACOP e SESMT Coletivo FACOP, com uma nova identidade visual. Mais modernas e estratégicas, as logomarcas atuais, diferenciam as múltiplas áreas de atuação da FACOP favorecendo o acesso direcionado aos nossos clientes.

CEPNKA ESCOLA DA FACOP	O CEPNKA – Centro de Educação Profissional Nahyr Kalchmann de Arruda é a unidade que realiza cursos e treinamentos técnicos, voltados à capacitação profissional da mão de obra operacional do asseio e conservação.
CENTRAL DE EMPREGOS FACOP	A Central de Empregos FACOP é a unidade especializada no recrutamento, seleção e encaminhamento de candidatos, atendendo assertivamente as necessidades provenientes de nossos clientes e seus processos seletivos.
SESMT COLETIVO FACOP	O SESMT Coletivo FACOP é a unidade que realiza atendimentos de saúde e segurança do trabalho, preservando a integridade dos trabalhadores e dos empresários do setor.

FACOP
FUNDAÇÃO DO ASSEIO E CONSERVAÇÃO, SERVIÇOS ESPECIALIZADOS E FACILITIES

MISSÃO, VISÃO, VALORES.

Missão

Promover o desenvolvimento social através da disseminação de conhecimentos, acesso ao mercado de trabalho, promoção da saúde ocupacional, contribuindo para o fortalecimento e valorização do setor de Asseio e Conservação.

Visão

Ser referência e modelo nacional e internacional em sua atuação.

Valores

Transparência
Assertividade
Respeito à diversidade
Coparticipação social
Sustentabilidade
Apoio à cultura
Ação estratégica
Atitude empreendedora
Atitude ética e estética

PALAVRAS DO PRESIDENTE

Adonai Aires de Arruda
Presidente FACOP / Presidente SEAC/PR

2019: um ano de grandes conquistas

Prestes a completar 18 anos de atuação, a FACOP fez de 2019 um ano de grandes avanços. E para definir as ações desenvolvidas é possível citar algumas palavras-chave que se fizeram presentes no dia a dia da fundação, seja em pequenas ações, seja em grandes iniciativas. Entre essas palavras podemos destacar duas: PARCERIA e INOVAÇÃO.

Para iniciar este texto, vamos começar falando sobre PARCERIAS. Em todos estes anos de atuação no setor do asseio e conservação, essa palavra esteve presente. A própria FACOP nasceu de uma parceria inusitada entre dois sindicatos comumente antagônicos, mas que uniram forças para oferecer a empresas e trabalhadores serviços de qualidade. Assim, este foi um conceito que sempre esteve presente e que faz com que o sucesso da Fundação esteja alcançando patamares cada vez mais altos. Alguns dos programas desenvolvidos pela FACOP e que demonstram isso foram o Giro FACOP, realizado em parceria com o sindicato laboral e que mapeou necessidades das empresas do interior do estado para poder desenvolver produtos direcionados. Outra ação que mostra o quanto a parceria foi um dos conceitos aplicados pela Fundação, foi o lançamento do programa “Eu Apoio a FACOP”, no qual grandes empresas mundiais e que são parceiras da Fundação ganharam uma homenagem na sede da escola, trazendo para o dia a dia dos alunos tecnologia e qualidade. Com isso, grandes marcas como Kärcher e Spartan firmaram uma parceria que existe há tempos, mas que cada vez mais se fortalece. Além disso, a FACOP firmou uma parceria com a Abralimp, entidade nacional e reconhecida por oferecer diversos produtos de qualidade para o Brasil. Nessa parceria, a FACOP passou a fornecer cursos de formação de altíssima qualidade, ampliando ainda mais a cobertura de seus serviços. A parceria com a WFFSC (World Federation of Facility Services Contractors LLC), entidade mundial de limpeza, foi um grande avanço, trazendo para o mundo todo um grande – e maior - portal mundial de capacitação de profissionais de todos os níveis.

Com isso, a palavra INOVAÇÃO também surge como ponto central dos trabalhos desenvolvidos pela Fundação. E a parceria para lançamento do grande portal mundial de formação é a chave para isso. A FACOP sempre esteve à frente quando o assunto é capacitação, e, além de cursos presenciais sempre ofereceu ao mercado um EaD que é referência para o setor no mundo todo, com qualidade técnica e de conteúdo. Além disso, a mudança no nome da FACOP, que antes era Fundação do Asseio e Conservação e agora passou a ser Fundação de Asseio e Conservação, Serviços Especializados e Facilities trouxe à Fundação a característica de estar sempre em busca de inovar, atendendo cada vez mais o setor como um todo com novas possibilidade e oportunidades.

Além disso, a FACOP continua atuando fortemente em seu projeto FACOP Social, em que desenvolve diversas atividades de fortalecimento do terceiro setor e que muito enobrecem a causa. São parcerias, programas e iniciativas que fazem jus a todo o crescimento da Fundação, à sua origem, e ao seu objetivo, que é o de proporcionar aos trabalhadores e empresas um setor cada vez mais forte e representativo. Diversas outras ações alavancaram o status da FACOP em 2019, e seria impossível elencar todas em um só texto. Por isso, a iniciativa de proporcionar um relatório de atividades é não só uma maneira de prestar contas a todos os envolvidos, mas de dar voz a todos aqueles que, incansavelmente, trabalham diariamente na Fundação para oferecer o melhor serviço.

PALAVRAS DO DIRETOR

FACOP 18 ANOS! Uma história que só está começando.

E a nossa fundação completa 18 anos: idade da maturidade, com o vigor da juventude! Assim é a Facop, que desde a sua criação tem suas ações voltadas para o desenvolvimento do trabalhador em asseio e de toda a sociedade.

É uma história que continuamente é escrita pela junção de milhares de outras histórias (de vida e luta) das pessoas que passaram pela instituição. Foram milhares de trabalhadores que tiveram a oportunidade de, após de muito tempo, retornar a uma sala de aula, quanto outros, que encontraram na Facop a porta aberta que precisavam para encontrar um emprego. Cada um deles tem o seu momento no tempo da maior Fundação do mundo na área de asseio e conservação. São muitos os capítulos emocionantes que temos orgulho de recordar nestes 18 anos de vida da Facop, desde as formaturas Diamante (exaltando os valores da categoria) à emoção de ouvir tocar o "sino da gratidão" pela conquista do espaço no mercado de trabalho na Central de Empregos FACOP. Um mundo melhor depende da participação de cada um e a FACOP sempre faz questão de mostrar o quanto o nosso papel é essencial na melhoria da qualidade de vida global. Desenvolver o ser humano é a mais nobre das missões porque quando o indivíduo cresce, o ambiente se transforma com ele. Dezoito anos para nós é um marco de como chegamos longe, só que, quanto mais do alto podemos olhar, mais percebemos a dimensão do caminho que ainda há pela frente. Neste ano de comemorações, renovamos o nosso compromisso de nos reinventarmos a cada dia, crescendo e nos transformando com a experiência que cada um que passa agrega na nossa existência. Parabéns a todos os trabalhadores que, juntos com o SIEMACO e a FACOP, caminham em busca de algo melhor para nós e nossas famílias.

SIEMACO

Manassés Oliveira
Diretor da FACOP e Presidente do SIEMACO – Sindicato dos Empregados das Empresas do Asseio e Conservação e da FEACONSPAR – Federação dos Empregados em Empresas de Asseio e Conservação do Paraná

Com a nova atuação em Facilities, a FACOP combina a experiência, tecnologia e equipes bem treinadas, para oferecer soluções integradas na prestação de serviços para o setor do asseio e conservação.

A FACOP é uma instituição que valoriza os profissionais e o setor do asseio e conservação em um tripé de responsabilidades voltado à capacitação, empregabilidade, saúde e segurança, que vai além do conhecimento técnico e prático pois é focado na formação comportamental das pessoas, criando valor para o profissional enquanto agente e protagonista da limpeza profissional.

NOSSO COMPROMISSO

A FACOP tornou-se signatária do Pacto Global da ONU no ano de 2016, senda está, a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo, que tem por objetivo fomentar uma chamada para as empresas alinharem suas estratégias e desenvolverem ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade, nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção.

Atua como membro dentro do GT sobre Direitos Humanos/ONU, que se dedica a discutir o papel das corporações na garantia dos direitos humanos no ambiente corporativo.

A FACOP é integrante de renomadas redes de Organizações da Sociedade Civil – OSC no estado do Paraná, e neste ano atuou como:

- ✓ Conselheira – CPCE /Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial da FIEP (Federação das Indústrias do Estado do Paraná).
- ✓ Conselheira CASEM – Conselho de Ação para a Sustentabilidade Empresarial / ACP (Associação Comercial do Paraná).
- ✓ Membro da Rede do Terceiro Setor/Curitiba-PR, em especial aos GT da RIS - Investidores Sociais, Instituto Legado de Empreendedorismo Social e Instituto do Grupo Paranaense de Comunicação - GRPCOM.

FACOP
FUNDAÇÃO DO ASSEIO E CONSERVAÇÃO, SERVIÇOS ESPECIALIZADOS E FACILITIES

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

7. ASSUMIR práticas que adotem uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais.

Neste ano a FACOP deu início ao programa interno *ODS & Pacto Global na FACOP* e constituiu o Comitê ODS & Pacto Global que avalia estrategicamente a contribuição da Fundação para o atingimento dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável ODS/Agenda 2030 da ONU.

Ações realizadas em 2019 pela FACOP e suas correlações aos ODS:

ODS	REALIZAÇÕES
3 BOA SAÚDE E BEM-ESTAR	✓ Palestra Câncer de Mama ✓ Palestra sobre DST ✓ Palestra sobre Primeiros Socorros ✓ Palestra sobre Ergonomia ✓ Projeto Yoga para Comunidade ✓ Ação Terapia Holística para funcionários FACOP
4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE	✓ Projeto de Incentivo à Leitura – Biblioteca da FACOP ✓ Projeto Informática para Comunidade ✓ Curso de Formação de Instrutores da Limpeza
5 IGUALDADE DE GÊNERO	✓ Curso Empreendedorismo Social – Scrapbook ✓ Dia da Mulher – SIEMACO ✓ Exposição Fotográfica das mulheres profissionais do Setor ✓ Campanha Outubro Rosa
8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO	✓ Ciclo de Encontros entre RH ✓ Palestra E-social ✓ Evento dia D – Agência do Trabalhador

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS	✓ Campanha Coleta de Óleo Vegetal ✓ PGRS – Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos ✓ Ação de Limpeza na Rua XV
17 PARCERIAS EM PROL DAS METAS	✓ Participação nas reuniões da Rede do Terceiro Setor ✓ Projeto TransformaSom – Associação Líria ✓ Conexões Ethos ✓ Freguesia do Livro – Ação de Incentivo à Leitura ✓ Irmandade Betânia – Ação Esponjinhas Amigas ✓ Nilza Tartuce – Capacitação em Higiene e Manipulação de Alimentos e Limpeza de Cozinha ✓ Abralimp - Formação de Instrutores da Limpeza

DESEMPENHO SOCIOAMBIENTAL

AMBIENTAL

RESÍDUOS SÓLIDOS

A FACOP atua com responsabilidade ambiental no gerenciamento dos resíduos sólidos gerados em suas 03 unidades com acompanhamento do Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos - PGRS FACOP 2019.

Neste ano foram destinados

115 kg de Resíduos Classe I (resíduos contaminantes).

725,5 kg de Resíduos Classe II entre A e B (não contaminantes, entre inertes e não inertes).

COMPENSAÇÃO AMBIENTAL E PLANTIO DE ÁRVORES NO JARDIM BOTÂNICO DA FACOP

100 mudas de árvores de espécies nativas da nossa região foram plantas no Jardim da FACOP por nossos funcionários.

CAMPANHAS INTERNAS

ESPONJINHAS AMIGAS

Em parceria com a Associação Irmandade Evangélica Betânia localizada em Curitiba, a FACOP promove internamente a campanha de forma voluntária, oferecendo local de descarte e destinação correta para esponjinhas que antes iriam para o lixo comum. A reciclagem transforma a matéria-prima em bancos, lixeiras, baldes, etc. Mais sobre o projeto: https://www.irmandadebetania.org.br/esponjinhasamigas

CAMPANHA DE COLETA DE ÓLEO VEGETAL

A Campanha de Coleta de Óleo Vegetal, é mais uma campanha que a Fundação promove, ofertando a seus colaboradores internos a entrega voluntária de óleo de cozinha, para destinação correta.

A preservação da água, bem de uso comum a todos, é um de nossos valores institucionais que nos impulsiona para promoção de ações voltadas a sua preservação e sustentabilidade.

SOCIAL

8. DESENVOLVER iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade socioambiental.

PROJETO DE INCENTIVO À LEITURA

Durante este ano, a FACOP implantou nas suas unidades 03 pontos de leituras com diversas obras literárias, incentivando seus colaboradores a prática da leitura e a promoção da campanha “Leve, Leia e Doe Livros”.

Ponto de Leitura - SEDE

Ponto de Leitura - CE

Ponto de Leitura - SESMT

PROJETO YOGA PARA A COMUNIDADE

Festejamos com muita alegria o 6° ano de realização do Projeto Yoga para a Comunidade.

A yoga é uma filosofia de vida, que se originou na Índia há mais de 5mil anos e que traz inúmeros benefícios à saúde, desenvolvendo a saúde integral do corpo, da mente e do espírito.

As aulas são gratuitas para os moradores da comunidade do Tanguá – entorno da Sede da FACOP, realizadas por profissionais especializados na prática de Yoga.

Participaram neste ano, o total de 23 alunos com faixa etária entre 10 e 80 anos.

Atuação Equipe SESMT
Coletivo no projeto – medição

CURSO DE SCRAPBOOK PARA COMUNIDADE – EMPREENDEDORISMO SOCIAL

A professora do CEPNKA - Ariane Fruxo, com seu conhecimento e habilidades na técnica de scrapbook, sob a coordenação do setor socioambiental da FACOP, ministrou o curso de empreendedorismo em Scrapbook para mulheres da comunidade do entorno. Foram realizadas 4 oficinas, com aulas gratuitas para mulheres, interessadas em apreender sobre as técnicas deste artesanato tão especial que produz arte com técnicas de recorte e colagem.

As aulas produziram mini agendas, blocos de anotações personalizados, cartões de natal e álbum sanfonado para fotografias. Tudo muito lindo!

PROJETO INFORMÁTICA PARA A COMUNIDADE

As aulas do projeto são realizadas na sala de informática, destinadas gratuitamente aos moradores da comunidade do Tanguá – entorno da Sede da FACOP.

Os cursos são realizados semestralmente, com aulas ministradas 02 vezes na semana, por professor da área de informática - membro do corpo docente do CEPNKA. Neste ano, participaram o total de 19 alunos, entre 14 e 53 anos.

INAUGURAÇÃO CASA VERDE - PROJETO TRANSFORMASOM EM PARCERIA ASSOCIAÇÃO LÍRIA

Inauguração da CASA VERDE FACOP. O espaço é destinado a apoio de projetos e ações sociais em especial ao atendimento de crianças e jovens comunidade do Tanguá – entorno da Sede da FACOP.

Esta é mais uma ação social da FACOP para o desenvolvimento sustentável local.

PARCERIA ETHOS

A parceria realizada neste ano entre a FACOP e o Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social, é uma conquista para a promoção conjunta em ajudar as empresas do setor do asseio e conservação a gerir seus negócios de forma socialmente responsável.

INSTITUTO ETHOS

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

O Centro de Educação Profissional Nahyr Kalckmann de Arruda – CEPNKA, é referência na capacitação para as profissões do setor do asseio e conservação.

O CEPNKA – Escola da FACOP oferece inúmeros cursos de capacitação profissional com conteúdo, metodologias exclusivas e subsídios que unem teoria, prática e comportamento para otimizar o desenvolvimento profissional e humano. O setor do asseio e conservação, prima cada vez mais, por capacitações operacionais e qualificações profissionais na área, e a FACOP se orgulha por atender as demandas do mercado com profissionalismo e equipe docente qualificada.

Os cursos realizados na Sede da FACOP, tem em média a participação de 300 alunos/profissionais do setor por sábado. Além da oferta de transporte gratuito aos alunos, todos podem contam com almoço a preços acessíveis e ambiente agradável e acolhedor.

A metodologia para capacitação profissional promovida pelo CEPNKA é composta por 3 categorias:

- Formação Bronze (nível básico).
- Formação Prata (nível intermediário).
- Formação Ouro (nível avançado).

Apenas neste ano, a FACOP por meio do CEPNKA, emitiu o total de 14.952 certificados

CEPNKA
ESCOLA DA FACOP

CONHEÇA AS FORMAÇÕES COMPLETAS COM CATEGORIA BRONZE, PRATA E OURO!

- ✓ Limpeza profissional
- ✓ Encarregado de Limpeza Profissional
- ✓ Copeiro Profissional
- ✓ Jardineiro Profissional
- ✓ Recepcionista
- ✓ Porteiro, Vigia e Controlador de Acesso

SELOS 2019

Selos 2019				
	Bronze	**Prata**	**Ouro**	**Total de Selos por Formação**
Copeiro	117	105	102	324
Encarregado	85	81	79	245
Jardinagem	18	13	13	44
Limpeza Profissional	132	112	103	347
Portaria	93	60	58	211
Recepção	55	53	46	154
Total Geral	500	424	401	1325

PROFISSIONAIS DIAMANTE

O curso de Limpeza Profissional possui uma formação especial: a DIAMANTE, com carga horário de 160 horas conquistada pelo aluno após completar às formações de Limpeza Profissional e Encarregado de Limpeza Profissional.

Nossa meta é formar a cada ano milhares de profissionais DIAMANTE!

2 turmas

62 profissionais DIAMANTE

CURSOS EXTERNOS

Atendendo demandas tanto na grande Curitiba e região metropolitana, quanto de outras cidades do interior no Paraná, o CEPNKA alavanca difundindo cursos e capacitações profissionais, com critérios avaliados pela equipe pedagógica especializada, com foco em melhor atender as necessidades de nossos clientes.

68 turmas ofertadas em formato de cursos externos para as empresas do setor:

Curso	Quantidade
Curso básico de Jardinagem	1
Higiene e Manipulação de Alimentos	3
Higiene Hospitalar	42
Introdução à Limpeza	2
Liderança Operacional	2
NR 32	4
NR 35	1
Qualidade no Atendimento	1
Relação Interpessoal	1
Técnicas de Limpeza I	7
Técnicas de Limpeza II	1
Técnicas em Portaria	2
Tratamento de Pisos I e II	1

Neste ano, capacitamos o total de 2.463 profissionais em nossos clientes.

EaD FACOP - Sistema inovador de capacitação profissional

Os cursos EaD FACOP possuem formato de videoaulas, gravadas em cenários reais, de fácil com uso por computador, tablete ou celular e internet, permite rapidez no processo de aprendizagem e maior identificação e percepção do profissional do asseio e conservação para com as suas práticas laborais realizadas *in loco.* A FACOP por meio do CEPNKA e oferta dos cursos em EaD FACOP promove mais agilidade e o diferencial competitivo às empresas.

Em 2019, capacitamos 2.437 profissionais, emitimos 5.781 certificados com a EaD FACOP.

Ponto de apoio ao EaD FACOP

A Central de Empregos FACOP oferece em sua unidade, sala de aula para projeção do curso EaD FACOP de forma gratuita para os profissionais que desejam ingressar e/ou se recolocar no setor do asseio e conservação. Para se inscrever é preciso ter o currículo cadastrado na Central de Empregos FACOP, ou já ter sido selecionado a participar de um processo seletivo.

NOSSOS CURSOS EaD FACOP:

- Limpeza Profissional
- Limpeza de Vidros
- Limpeza Administrativa
- Limpeza de Banheiros
- Limpeza Hospitalar
- Copeiro Profissional
- Copeiro Hospitalar
- Recepção
- Coleta Urbana

CURSO DE BOMBEIRO CIVIL PROFISSIONAL

Temas que transpassam as normas brasileiras, fundamentos da análise de riscos, prevenção e combate a incêndios, primeiros socorros, salvamento terrestre e produtos perigosos, são alguns dos conteúdos abordados no Curso de Bombeiro Profissional da FACOP.

Neste ano, o CEPNKA formou o total de 10 bombeiros

PREMIAÇÕES - CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL NAHYR KALCHMANN DE ARRUDA - CEPNKA

Prêmio SINEPE/PR -1º. Lugar: **"Formação de Professores para o Asseio Conservação"** no subtema: Inovação em Gestão Educacional.

A formação de professores para uma escola setorizada é um ponto estratégico que precisa ter muita atenção da gestão institucional. Professores são verdadeiras molas propulsoras da escola e precisam estar em consonância com os princípios institucionais, com o público em que atua e com os conhecimentos técnicos. A instituição realiza internamente a formação dos professores, tendo em vista a escassez de profissionais com conhecimentos em asseio e conservação e habilidades docentes no mercado, assim propõe o próprio programa de formação, a partir de um processo de seleção que contempla a visualização da postura e posicionamento do professor, empatia, vocabulário e envolvimento com o público.

O programa é formado pela equação "Educação a distância + educação presencial + treinamento didático + vivência em ambiente real x acompanhamento constante = professor pronto para atuar". Com essa equação, a formação docente acontece de forma concreta, que possibilita ao professor, ferramentas e o conhecimento necessário para ter uma visão sistêmica do setor, suas funções, técnicas e, sobretudo, que compreenda as necessidades para atuar com consciência, didática e com vistas a desenvolver os alunos.

Maria Letízia Marchese – Diretora Pedagógica do CEPNKA

Prêmio SINEPE/PR - 3º. Lugar: **"TST Mão na Massa",** no subtema Inovação Pedagógica.

O projeto descreve como se realizou a atividade "TST mão na massa", a qual foi criada com a finalidade de tomar as aulas mais dinâmicas e interativas, propiciar um cenário de interdisciplinaridade de Gestão da Qualidade Total, Biossegurança e Projeto Interdisciplinar, além de possibilitar a conexão de conhecimentos teóricos e práticos aos alunos do curso Técnico em Segurança do Trabalho do Centro de Educação Profissional Nahyr Kalckmann de Arruda.

Maria Letízia Marchese – Diretora Pedagógica do CEPNKA

SERVIÇOS ESPECIALIZADOS - AVSEC

Quando falamos de serviços especializados, a FACOP mais uma vez inova e pelo CEPNKA cria novo curso de formação, tornando-se atualmente centro de referência para Instrução AVSEC que é voltado especificamente a formação em Segurança da Aviação Civil Contra Atos de Interferência Ilícita, e atende todos os requisitos da regulamentação da Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC e principalmente, habilita os profissionais AVSEC para exercerem atividades de proteção da aviação civil.

O curso de Instrução AVSEC do CENPKA, tem as seguintes formações:

- Formação em Básico AVSEC
- Atualização em Básico AVSEC
- Formação em Inspeção de Segurança
- Atualização de Inspeção da Aviação Civil.

As cidades de Toledo, Dourados, Pato Branco e Ponta Grossa já buscaram no CEPNKA as formações e qualificações profissionais.

Total de certificados emitidos: 1.093
Total de profissionais capacitados: 1.134

DEPOIMENTOS CEPNKA

"Só tenho a agradecer a todos da FACOP em especial a professora querida Viviane Reis, que fez eu acreditar em meu potencial, concluí o diamante na FACOP graças a Deus, de imediato já tive a recompensa, mudei de função de copeira para encarregada. Então eu digo nunca desistam dos seus sonhos e persistam nele. obrigada a FACOP." **Marcia Santos** - Aluna Diamante

"Fiz cursos na FACOP e estes cursos me ajudaram muito, fiquei trabalhando durante 7 anos de zelador de condomínio graças aos cursos feitos na FACOP. Hoje estou à procura de emprego outra vez, mas mega feliz e preparado."
Daniel J. Silva Rodrigues - Aluno FACOP

"Uma instituição comprometida em ajudar ao próximo e qualificar as pessoas para o mercado de trabalho. Sou porteiro e estou fazendo mais este curso de aperfeiçoamento e está sendo maravilhoso. Obrigado FACOP!!!!" **Helio Henrique** - Aluno FACOP

"Super recomendo, você leva pra vida o que se aprende aqui, já estou no segundo curso, agora estou fazendo o curso de jardinagem, e já estou adorando."💖☺ **Claudiane Oliveira da Silva** - Aluna FACOP

"São de inteira responsabilidade, atendem as pessoas com educação tanto na recepção como cursos, muito bons!" **Dalva Dalvina** - Aluna FACOP

CENTRAL DE EMPREGOS FACOP

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

A Central de Empregos FACOP é a unidade da FACOP especializada em atender as demandas do setor no que se refere a recrutamento de profissionais, oferta de vagas no mercado e relocação de profissionais.

A equipe está preparada para atender as necessidades das empresas do setor do asseio e conservação, com agilidade, estratégia e conhecimento das áreas do setor, proporcionando redução de custos no processo e assertividade de forma a garantir a satisfação dos clientes e fortalecer a parceria.

Conhecendo o processo de atendimento ao setor, prestado pela Central de Empregos FACOP:

1738 VAGAS ABERTAS
3795 ENCAMINHAMENTOS PARA ENTREVISTAS
1379 PROFISSIONAIS RECOLOCADOS
71 EMPRESAS ATENDIDAS

v

VENHA TOCAR O SINO COM A CENTRAL DE EMPREGOS!

O candidato que conquista sua vaga pela Central de Empregos FACOP é convidado a comemorar com a equipe da FACOP, tocando o SINO da CE!!!

DEPOIMENTOS CE

"Excelente atendimento, consegui uma entrevista com eles em uma excelente empresa e fui contratada." **Gianne Roberta** - Aluna FACOP

Depoimentos de clientes:

"Olá bom dia aprovei hoje alguns candidatos. Obrigada adorei eles".
Melissa Stela – Analista de RH - Zelo

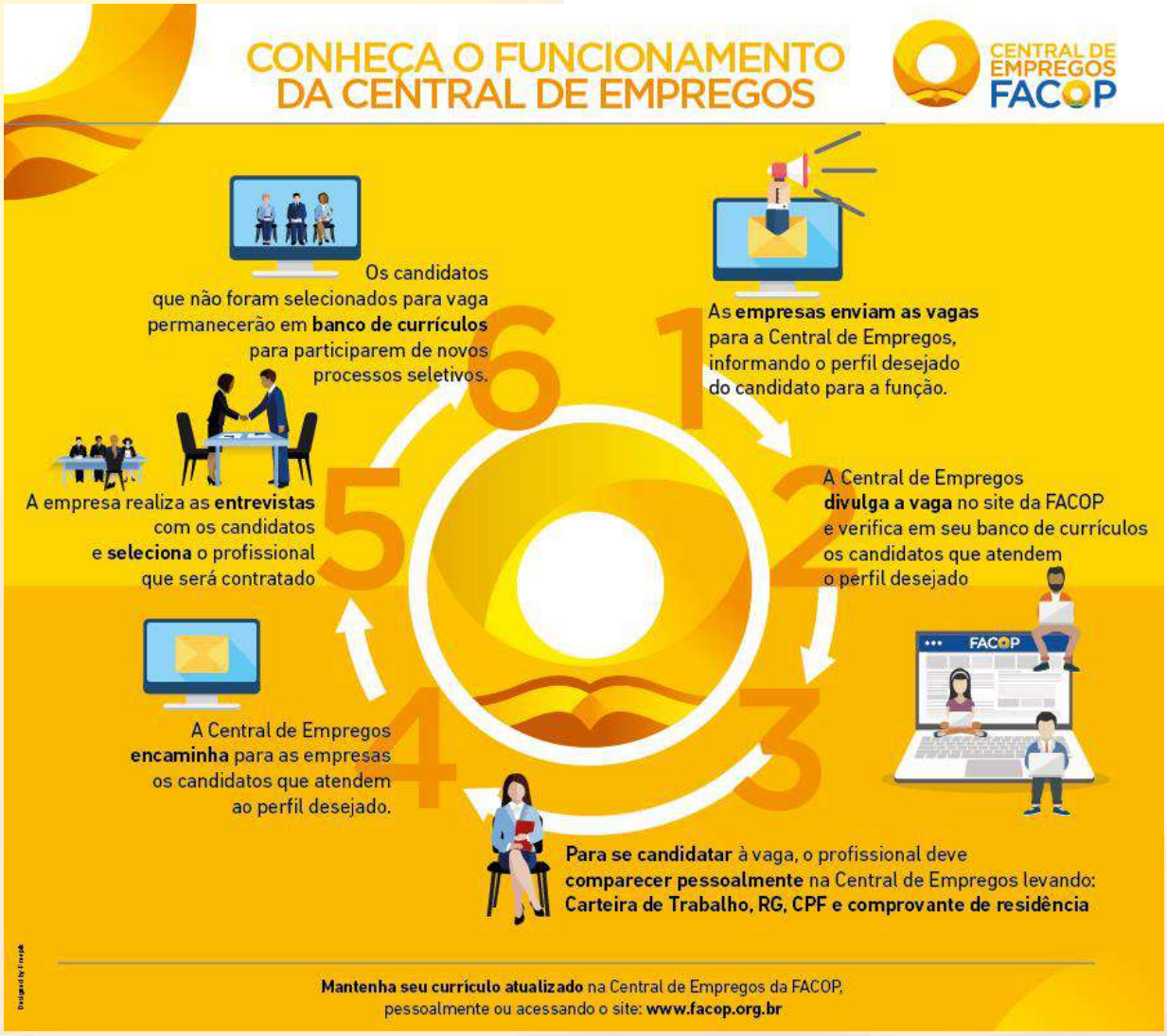
"Aproveito para agradecer a todas pelo trabalho maravilhoso que fizeram, gostei da maioria dos candidatos enviados e parabenizo pelo empenho, carinho, dedicação, alegria e pela atenção que é sempre dada a nossa empresa e a mim. Vocês são fantásticas. Abraços e ótimo final de semana!!!".
Eliza Kakawa – Psicóloga – Force

"Gostaria de agradecer por toda a ajuda, sempre disposta e muito simpática, profissionais como você que faz a diferença".
Franciele Souza – Assistente de RH - Planservice

"Você e sua equipe fazem um ótimo trabalho, vamos seguir em parceria para todas as nossas vagas!".
Lorena Diniz - Higicorp

"A tarde estarei dando o retorno dos aprovados. Obrigada meninas. Vocês são show".
Quezia Carmem Selis – Desenvolvimento Organizacional - TOP Service

"Futuramente pretendemos abrir novas vagas e entraremos em contato. Agradecemos a disponibilidade e bom atendimento. Obrigado".
André Eduardo da Rosa – Analista de Recursos Humanos – Roservice



3º EDIÇÃO: CICLO DE ENCONTROS ENTRE RH´S

A FACOP em parceria com o SEAC – Sindicato das Empresas do Asseio e Conservação promoveu neste ano, a 3º edição do Ciclo de Encontros entre RH's.

Foram realizados 4 encontros em que a equipe da FACOP promoveu palestras para Gestores das empresas do setor e profissionais da área de Recursos Humanos, com temas atuais e práticas relevantes para o dia-a-dia dos profissionais. Neste ano a abordagem levou em conta temas sobre:

- **RH como diferencial competitivo: atuando de forma estratégica para melhorar o bem-estar de cada funcionário da empresa.**
- **Mudanças – o passaporte para o futuro: as grandes mudanças começam de dentro para fora.** A importância da mudança.
- **Ferramentas Estratégicas Para Transformação de Resultados: recursos e caminhos para elevar os resultados.**
- **Sentindo na Pele Essa Emoção – vivenciando experiências práticas das equipes operacionais.**

Serviços Integrados do SESMT Coletivo FACOP

O SESMT Coletivo FACOP - Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho é atualmente referência no país na "modalidade coletiva", oferecendo inúmeros serviços às empresas do setor, na área da saúde e segurança do trabalhador.

A unidade é focada em atender aos interesses do patronal e laboral, e com acompanhamento da SRTE é sancionada a emitir documentos em conformidade com as Normas Brasileiras regulamentadas pela Portaria 3214/1978, da Escola Nacional da Inspeção do Trabalho.

REALIZAÇÕES 2019

ASSESSORIA E CONSULTORIA EM MEDICINA DO TRABALHO

PCMSO - Programa de Controle Médico Ocupacional

O SESMT Coletivo FACOP inovou em 2019 com o atendimento médico credenciado, promovido em clínicas parceiras, distribuídas em todo o território nacional.

Diferencial para as empresas do setor:

- ✓ Atestado de Saúde Ocupacional (ASO), com a emissão de um faturamento único mensal.

- ✓ Segurança Patrimonial e Vigilância, adesão ao SESMT Coletivo FACOP.
- ✓ Expansão dos serviços em segurança e saúde para todas as empresas coirmãs do setor.

1 EMPRESA
1409 FUNCIONÁRIOS
2 PCMSO
192 EXAMES CLÍNICOS
295 EXAMES COMPLEMENTARES

ASSESSORIA E CONSULTORIA TOTAL EM SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO

Serviços oferecidos pelo SESMT Coletivo FACOP para as empresas do setor:

- ✓ NR 9 (PPRA).
- ✓ NR 7 (PCMSO/ASO).
- ✓ Auxílio na Elaboração de PPP, OS e Ficha de EPI.
- ✓ NR 15, NR-16, INSS (Laudos Técnicos de Inspeção).
- ✓ Realização de Treinamentos Normatizados.

73 EMPRESAS
13.786 FUNCIONÁRIOS
1.401 PPRA
1.403 PCMSO
10.146 EXAMES CLÍNICOS
13.290 EXAMES COMPLEMENTARES

ASSESSORIA E CONSULTORIA EM SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO COM RESPONSABILIDADE JUNTO À SRTE (Superintendência Regional Do Trabalho e Emprego)

Conforme determinação legal, as empresas podem aderir a modalidade de contrato, usufruindo dos serviços disponíveis do SESMT Coletivo FACOP, mantendo seu quadro de profissionais de SESMT de maneira Coletiva, conforme NR-04.

Benefícios:

- ✓ Vantagem competitiva e economia
- ✓ Prevenção de acidentes
- ✓ Selo pela saúde e segurança de seus trabalhadores.

TREINAMENTOS REALIZADOS:

- ✓ **145 TREINAMENTOS**
- ✓ **2.558 FUNCIONÁRIOS TREINADOS**

NR-05	25
NR-06	4
NR-07	4
NR-10	2
NR-11	8
NR-12	18
NR-18	9
NR-20	20
NR-23	5
NR-32	4
NR-33	8
NR-35	35

PALESTRAS REALIZADAS

Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho - SIPAT

O SESMT Coletivo oferece palestras variadas para o SIPAT, nas empresas.

No ano de 2019, foram realizados 5 SIPAT, com temas relevantes sobre:

- ✓ 1 Ergonomia.
- ✓ 1 Primeiros Socorros.
- ✓ 1 Doenças sexualmente transmissíveis.
- ✓ 2 Outubro Rosa: Câncer de mama.

FACOP EM AÇÃO

DIA DA MULHER SIEMACO

A FACOP marcou presença em mais um evento promovido pelo SIEMACO Curitiba, realizado anualmente na Praia de Leste - litoral paranaense, em um encontro especialmente preparado para todas as mulheres do setor.

O evento foi realizado em um final de semana entre os dias 09 e 10 de março e estiveram presentes mais de 1.000 mulheres do setor. A FACOP participa com um *stand* informativo, em promoção aos cursos realizados pelo CEPNKA na sede da FACOP.

Neste ano a FACOP presenteou as mulheres com um lindo leque!

Campanha FACOP & OUTUBRO ROSA

A Campanha Outubro Rosa realizada no mês de Outubro na Sede da FACOP, é evento especialmente dedicado às mulheres do setor.

Todos os finais de semana do mês, foram direcionados à elas. No evento houve orientação por parte da Equipe de Enfermagem do SESMT Coletivo da FACOP sobre a importância da realização do autoexame e a prevenção no diagnóstico precoce do câncer de mama.

Foram realizados no mês de outubro o total de 59 atendimentos presenciais pela equipe de Enfermeiras do SESMT Coletivo da FACOP (orientações para realização do autoexame).

EVENTO: EU APOIO A FACOP

O destaque do mês de março na FACOP foi o evento promovido para enaltecer nossas parcerias.

As empresas KARCHER e SPARTAN foram homenageadas no evento, momento em que a FACOP lançou o Programa “Eu apoio a FACOP” e, inaugurou o painel de parceiros em sua Sede.

As parcerias beneficiam diretamente os nossos alunos, que tem acesso as novidades do setor e se beneficiam com a promoção da aprendizagem de alta qualidade e conhecimento das tecnologias atuais da limpeza profissional, que acontece em parceria com profissionais das empresas parceiras e a equipe técnica de docentes, especializada do CEPNKA.

GIRO FACOP

O Giro FACOP tem como propósito apresentar, divulgar e promover as diferentes soluções profissionais da FACOP para os Sindicatos dos Trabalhadores em empresas Prestadoras de Serviços de Asseio e Conservação e Limpeza Urbana – SIEMACO, localizados nos municípios do interior do estado do Paraná.

Neste ano o Giro FACOP esteve presente nas cidades de Ponta Grossa, Maringá, Londrina, Foz do Iguaçu, Francisco Beltrão e Cascavel.

"Estamos visitando todas as bases do SIEMACO e empresas, não só para disponibilizar nossas soluções ao setor, mas entender de forma pontual quais as diferentes demandas por cada localidade e desenvolver ações pontuais", esclarece Cássia Almeida, executiva da FACOP, que realiza o Giro FACOP em companhia da Presidente do Siemaco da cidade de Ponta Grossa- PR e Membro Conselheira da Diretoria da FACOP, Sra. Maria Donizeti Teixeira Alves.

Maringá

Foz do Iguaçu

Francisco Beltrão

Londrina

AÇÃO DE LIMPEZA DA RUA XV

No mês de Dezembro a equipe da FACOP sob a coordenação do CEPNKA promoveu um mutirão de limpeza na região central da grande Curitiba.

As calçadas do entorno do Palácio Avenida, edifício histórico de Curitiba, foram revitalizadas após a lavação realizada com o apoio de nossos parceiros KARCHER e SPARTAN (doação dos produtos químicos e de equipamentos profissionais), e equipe voluntária de 19 profissionais de empresas do nosso setor.

Parabéns aos parceiros da ação e voluntários das empresas HigiServ, Sanetran, Obra Prima, Tecnolimp, Force e Verzani & Sandrini!!!

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos

Curso de Formação de Instrutores

No mês de Abril a FACOP promoveu na Abralimp, o Curso de Formação de Instrutores que teve por objetivo apoiar e valorizar a Ação de Multiplicadores da área do Ensino da Limpeza Profissional.

Primeira Etapa

Ministrado pela nossa Diretora Pedagógica do CEPNKA Sra. Maria Letizia Marchese que abordou temas a respeito das técnicas de ensino, instrução e intervenção em situações de conflito, bem como situações comuns no cotidiano das empresas e de que forma o treinamento e as instruções auxiliam na melhoria do ambiente laboral. Houve ainda, técnicas de simulação e estudo dirigido.

Segunda Etapa

Ministrada pelo nosso Docente e Coordenador dos Cursos de Limpeza Profissional da FACOP – Prof. Mario Luiz Pessoa Guedes, onde abordou temas sobre conceitos da limpeza profissional, unindo técnica e prática, ocasião em que os alunos puderam aplicar o que aprenderam, em 2 dias de curso.

HIGIEXPO 2019

A HIGIEXPO 2019 - 26ª Feira de Produtos e Serviços para Higiene, é considerada a maior feira de produtos e serviços para higiene, limpeza e conservação ambiental da América Latina. E a FACOP não poderia estar de fora!

PALESTRANTE FACOP NA ÁREA DO CONHECIMENTO DA HIGIEXPO!

A FACOP levou conhecimento ao público presente, com a apresentação do Coordenador de Cursos de Limpeza e profissional do CEPNKA – Prof. Mario Luiz Pessoa Guedes, ministrando a palestra “Limpeza Hospitalar – A vida em suas mãos”.

PARTICIPAÇÃO EM PAINEL

A participação de Cássia Maria Teixeira de Almeida - Diretora Executiva da FACOP, se fez presente no Painel do evento, sob a temática: “O futuro da limpeza – tecnologia, capacitação e nível de serviço”. Promovido pela Allia Higiene - Allia Talks, o case de sucesso da FACOP foi inspiração para o público presente.